2026 年 11 月 11 日
アプライド株式会社

メール配信サービスへの不正アクセスによる情報漏えいの可能性について

このたび、当社が運営する通販サイト「アプライドネット」において利用している EC プラットフォーム「makeshop」で、メールマガジン配信に使用されている外部メール配信サービス（アララ株式会社提供「アララ メッセージ」）が第三者による不正アクセスを受け、同サービスに登録されていたお客様のメールアドレスの一部について、外部へ漏えいした可能性があるとの報告を受けましたので、お知らせいたします。

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

なお、現時点において、本件に起因するお客様情報の不正利用等の被害は確認されておりません。

現時点で確認している内容および当社の対応について、下記のとおりお知らせいたします。

１．漏えいした可能性のある情報と対象範囲

（１）漏えいした可能性のある情報

メールアドレス

※その他の情報については、現時点で漏えいの可能性は確認されておりません。

（２） 対象となるおそれのあるお客様

通販サイト「アプライドネット」にご登録いただいているお客様

２．今後の対応

当社は、「makeshop」に対し、本件の原因究明および再発防止策の徹底を求めるとともに、お客様情報の適切な管理を一層徹底してまいります。また、今後新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

３．お客様へのお願い（二次被害の防止）

本件に関連し、当社またはアララ株式会社を装った不審なメール等にご注意ください。心当たりのないメールに記載された URL へのアクセス、ID・パスワードやクレジットカード情報等の入力、添付ファイルの開封は行わないようお願いいたします。

４．本件に関するお問い合わせ先

アプライド株式会社　E-mail：customer-support@applied-net.co.jp