

2021年5月26日

各位

News Release

会社名 アプライド株式会社  
代表者名 代表取締役 岡 義 治  
(コード番号 : JASDAQ 3020)

## 【 法人様向けPCサポート オンライン代行サービスのご案内 】

アプライド株式会社(本社 : 福岡県福岡市、代表取締役 : 岡 義治、以下当社)は、社内のPCのお困りごとをオンラインでサポートする、法人様向け「PCサポート オンライン代行サービス」を6/1(火)より開始いたします。



社内のPCのお困り事をまるごとオンラインでサポート!




**社内の効率化や  
人的コストの削減に!**

**PCサポート** 新タイプの法人様向けサポートレンタルサービス  
**オンライン代行サービス**

会社でPC作業をしていると、操作上のわからない点や突然の不具合が起きることがあります。社内に専門の部署があれば、尋ねることができますが、一般的には、総務や一部詳しい方が時間を割いて、対応されていることが多いのが現状です。

これらの問題を解決し、社内の効率化や人的コストの削減を実現するのが「PCサポート オンライン代行サービス」です。その場でのトラブル対応だけでなく、法人様の環境に合わせてITソリューションを用いた発展的なご提案を行い、問題解決のお手伝いをいたします。

このようなお悩みが、「PCサポート オンライン代行サービス」で解決できます!

<p>お悩み <b>1</b></p>  <p>社員の人数が増加する中で、PCやIT機器のトラブル解決に時間がかかる</p>	<p>お悩み <b>2</b></p>  <p>T担当者の離職率が高く、同じようなトラブルでもノウハウが継承できていないので解決できない</p>	<p>お悩み <b>3</b></p>  <p>新規事業部の設立にともない、社内システムの構築についてどこに相談していいかわからない</p>
<p><b>オンラインサポートの利用で解決</b></p> <p>Q&amp;A集や自動回答システム、電話 &amp; リモートなどトラブル時オンラインですぐに対応</p>	<p><b>ノウハウの共有均一化で解決</b></p> <p>自動回答システムなど、お困りごとの内容とその解決方法を一元化し利用することで、社内での情報の共有化とレベルの均一化を図ることができます。</p>	<p><b>ソリューションの導入で解決</b></p> <p>システムの導入や必要な機器の選定など、運用から保守まで含めたお困りごとに対する発展的な問題解決に導きます。</p>


社内のPCのお困り事をまるごとオンラインでサポート!

コンピューターの

『サポートエンジニア』

をレンタル致します!

オンラインによる  
新サポートシステム



PCサポートオンライン代行サービス  
スーパーエンジニア みうらさん

様々なPCのお困り事にサポートエンジニアがオンラインにて対応致します!



- パソコンの調子が悪くて仕事が進まない
- オンライン会議で音声聞こえなくなった
- 部署内のプリンタや共有フォルダにアクセスできない
- デスクトップPCなのでお店に持っていくのが大変 など

#### <サービスの特徴>

##### 特徴 1. Q&A(質問集)

パソコンの操作方法やトラブルなどの解決方法を、Q&A形式で80項目以上をご用意。

Q&Aは随時追加してまいります。

##### 特徴 2. 動画解説

頻度が高いご質問を、動画でわかりやすく説明しています。お客様のお困りごとをベースに、ご要望の多いものから随時動画を追加いたします。

##### 特徴 3. AI自動回答システム

24時間365日、PCやスマートフォンでのご利用が可能です。

#### 特徴4. ご予約による電話&メールサポート

特徴1~3のQ&A、動画解説、AI自動回答システムで解決できなかったお困りごとを、コールセンターの専門スタッフが、ご予約いただいた時間にお電話またはメールにて解決に導きます。

#### 特徴5. 電話&リモートサービス

コールセンターの専門スタッフが、お電話とともにお客様のパソコンの画面をインターネット経由で確認させていただきながら、技術サポートを行うサービスです。

#### 特徴6. センドバックサービス

上記オンラインサポートの内容でどうしても解決できない場合、お客様のPCを弊社まで発送頂き、弊社サービス部門にて専門スタッフが解決に導き、ご返却いたします。

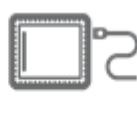
#### <本サービスの対応範囲>



パソコン本体の初期設定



診断・動作チェック



周辺機器接続・設定



インターネット設定



ソフトウェア設定



セキュリティ対策



Windows製品サポート



データ移行



ソフトウェアサポート



トラブル解決



#### カスタマイズ（有償）により、御社仕様に変更することができます

御社がよく利用するシステムやアプリケーションのQ&Aや説明動画を、御社仕様のサポートシステムとしてご提供することができます。しかも日々お問い合わせいただく内容はQ&AやAI自動回答システムに自動的に反映され、ご利用いただければいただけるほど、日々進化する頭脳を効果的に活用することにより、効率化・レベル向上・コスト削減を実現することができます。

※カスタマイズは、別途有償での個別見積もりとなります。

## ソリューションを用いた発展的問題解決のご提案

さらに、直面するお困りごとの解決だけでなく、根本的な業務改善や新規事業の立ち上げなど、企業の課題に対し、ITソリューションを用いた発展的な問題解決のご提案をさせていただきます。



### <詳細 URL>

<https://applied-g.jp/lp-apsupport/sp-lec.html>

「PCサポート オンライン代行サービス」で検索

### <アプライド株式会社の概要>

所在地	〒812-0007 福岡県福岡市博多区東比恵 3-3-1
代表者	岡 義治
設立年月日	1982年9月20日
資本金	3億8,173万円
事業内容	パソコンおよび周辺機器、デジタル関連商品の販売 BTO/HPC製品の製造販売 国内および海外メーカーからの商品仕入調達・販売企画・宣伝 ネットワークシステムの構築保守 AI・RPAシステム導入 リモートサポートサービス事業
従業員	400名
企業 URL	<a href="http://www.applied-g.jp/">http://www.applied-g.jp/</a>

■本件に関するお問い合わせは下記まで

アプライド株式会社ソリューション事業部 電話：092-481-8050