

2021年5月17日

各位

News Release

会社名 アプライド株式会社
代表者名 代表取締役 岡 義治
(コード番号：JASDAQ 3020)

【 AP オンライン スマホレクチャーサービスのご案内 】

アプライド株式会社(本社：福岡県福岡市、代表取締役：岡 義治、以下当社)は、コロナ禍でご自宅等でのスマートフォン使用の機会が増え、お困りごとのご相談が増加していることを受けて、ご自宅で、スマートフォンに特化した質の高いサポートをご提供する「**スマホレクチャーサービス**」を開始しました。



ご自宅にしながら
スマートフォンの『困った!』を解決!

新タイプのスマートフォンサポートサービス
**APオンライン
スマホレクチャーサービス**

会員様専用サイトはこちら

ご自宅で、スマートフォンに特化した質の高いサポートが受けられます

「スマートフォンの設定がうまくいかない」、「データのバックアップはどうしたらいいだろう?」、AP オンライン スマホレクチャーサービスは、PC・IT 専門店として培った技術的ノウハウと実績を駆使し、品質の高いサポートで、お客様の『困った!』を解決まで導きます。

AP オンライン スマホレクチャーサービスは、Q&A (質問集)・動画説明、AI 自動回答システムや、コールセンターの専門スタッフによる電話とリモートサポートなど、スマートフォンのお困り事を解決できる様々なサービスが、月額 380 円からの 2 つのプランで選べ、ご利用頂けるサポートパッケージです。

<サービスの特徴>

特徴 1. 会員様専用 WEB ページ Q&A

スマートフォンの操作方法やトラブルなどの解決方法を、Q&A 形式で 30 項目以上まとめています。Q&A は随時追加してまいります。

特徴 2. 動画解説

頻度が高いご質問を、動画でわかりやすく説明しています。2021 年 6 月末までに 10 動画、7 月末までに 25 動画を公開予定です。

特徴 3. AI 自動回答システム

スマートフォンに関するお悩みやご質問を自動で回答するサービスです。24 時間 365 日、PC やスマートフォンでのご利用が可能です。

特徴 4. 電話&メールサポート

全てのプランでご利用いただける Q&A、動画解説、AI 自動回答システムで解決できなかったお困りごとを、コールセンターの専門スタッフがお電話またはメールにて解決に導きます。

特徴 5. 電話&リモートサービス (プレミアムプラン)

コールセンターの専門スタッフが、お電話とともにお客様のパソコンの画面をインターネット経由で確認させていただきながら、技術サポートを行うサービスです。

特徴 6. スマホバックアップサービス

お客様の大切なデータを、クラウド上に完全自動でバックアップします。クラウド上の保存容量も無制限なので、スマートフォンの中に保存しているデータの容量を気にせず利用できます。スマートフォン本体の故障や、操作ミスによるデータ紛失の際も、クラウド上のデータから復元することができます。

<本サービスの対応範囲>



スマートフォンの基本設定



アプリインストール



アプリ設定



周辺機器接続・設定



インターネット設定



セキュリティ対策



データバックアップ



データバックアップ復旧



アプリサポート



トラブル解決

<詳細 URL>

<https://applied-g.jp/lp-apsupport/sp-lec.html>

「AP オンライン スマホレクチャー」で検索

<アプライド株式会社の概要>

所在地	〒812-0007 福岡県福岡市博多区東比恵 3-3-1
代表者	岡 義治
設立年月日	1982年9月20日
資本金	3億8,173万円
事業内容	パソコンおよび周辺機器、デジタル関連商品の販売 BTO/HPC 製品の製造販売 国内および海外メーカーからの商品仕入調達・販売企画・宣伝 ネットワークシステムの構築保守 AI・RPAシステム導入 リモートサポートサービス事業
従業員	400名
企業 URL	http://www.applied-g.jp/

■本件に関するお問い合わせは下記まで

アプライド株式会社 総務部 山口 圭介 電話：092-481-7801 FAX：092-481-9965