

AP オンラインサポート会員規約 Vol.1

第 1 章 総 則

第 1 条（規約の適用）

- 本規約は、アプライド株式会社(以下、「弊社」といいます。) が提供するサービス(以下、「本サービス」といいます。) の契約者に遵守いただく規約となります。本サービス申し込み時点で、本規約に同意したものとさせていただきます。
- 弊社は、日本国内に居住または滞在中のお客様のみを対象として、日本国内においてのみ本サービスを提供いたします。

第 2 条（会員）

- 本サービスをお申し込みの際は、本規約をご承諾いただいたうえで、弊社で行う審査、承認を得た方を AP オンラインサポートサービス会員(以下、「本会員」といいます。) とさせていただきます。
- 弊社が審査のうえ入会を承認した本会員に対して、弊社は AP オンラインサポートサービスの ID(会員番号)とパスワードを発行させていただきます。
- 本会員の加入した本サービスのお支払いは、本会員が入会申込時に支払い方法として指定したクレジットカードによる月額支払い、またはその他弊社が定める方法とさせていただきます。支払いに関しては、第 5 章第 18 条に準じます。また、料金等の引落しは本サービスお申込時のクレジットカード会社の利用規約に準じます。

第 3 条（AP オンラインサポートサービス会員番号の発行及び管理）

- ID(会員番号)とパスワードは、お申し込み受付完了後、本会員が登録したメール宛てに送信される「AP オンラインサポート会員様専用 WEB ページ案内」に記載しております。ID(会員番号)のお申し出、または AP オンラインサポート会員様専用サイトへのログインする際の ID(会員番号)、パスワードの入力により、本会員であることが確認されます。また、本サービスを提供または運営するための諸規定もしくは、個別規約及び注意事項は、本利用規約の一部を構成するものとします。
 - ID(会員番号)、パスワードは、本会員以外使用できません。
 - ID(会員番号)の所有権は弊社にあります。本会員は、善良なる管理者の注意をもって ID(会員番号)を使用し管理しなければなりません。また、本会員は他人に対し、ID(会員番号)、パスワードを貸与、預託、譲渡すること、また、ID(会員番号)、パスワードの情報を預託、もしくは使用させることを一切してはなりません。弊社の責めに帰すべき事由なく、ID(会員番号)、パスワードの情報が流出した場合に発生し得るいかなる損害も弊社はその責を負わないものとします。
- * 万一、ID(会員番号)、パスワードが分からなくなった場合は、問合せダイヤル(0120-888-415)ご連絡ください。ご本人確認として、本サービスの会員のご氏名、ご住所、生年月日を伺った後、登録された内容と照合の上、本会員の登録メールに ID(会員番号)、パスワードを送信いたします。ご本人確認ができない場合はお伝えできませんのでご了承ください。

第 4 条（AP オンラインサポートサービス会員番号の機能）

ID(会員番号)によって、本サービスに加入した本会員であることが証明されます。AP オンラインサポート利用の際は ID(会員番号)をお申し出ください。本会員であることを確認後、本サービスをご利用いただけます。ID(会員番号)の申し出がないと本サービスにて提供されるサービスを利用できません。

第 5 条（規約の変更）

弊社は、本会員の承諾を得ることなく、本規約を変更することがあります。本規約の変更は、変更後の規約を弊社ホームページ(http://www.applied-g.jp/ap-onlinesupport.pdf)に掲示し、掲示後は特に定めがない限り本会員全員に対して変更後の規約を適用するものとします。

第 2 章 本サービス

第 6 条（本サービス内容と範囲）

1 AP オンラインサポートサービスは下記の 3 つのプランがあります。

- スタンダードプラン
- ゴールドプラン
- プラチナプラン

2 サービス対象機器の登録及び台数

- (1)のスタンダードプランは、サービス対象機器の登録は不要ですが、(2)のゴールドプラン、(3)のプラチナプランは、サービス対象機器の登録が必要となります。サービス対象機器はご契約プランに応じてお申し込み時またはサービス開始時に登録いただいた製品型番とシリアル(製造)番号が一致するパソコン 1 台とスマホまたはタブレット PC1 台のみとします。

尚、製品型番とシリアル(製造)番号の登録が確認できない場合は、本サービスは利用できません。なお、サービス対象機器の登録の変更はできますが、一度登録を解除した機器の再登録はできません。

3 AP オンラインサポートサービスの内容と範囲

(1) AP オンラインサポート会員専用サイトの利用

スタンダードプラン・ゴールドプラン・プラチナプラン共通サービスとして、AP オンラインサポート会員専用サイトをご利用いただけます。ご利用の際は ID(会員番号)とパスワードを入力してログインしてください。365 日 24 時間ご利用いただけます。

①Q&A(質問集)

アプライドコールセンターに電話問い合わせの多い内容をピックアップした Q&A を閲覧できます。

②動画による動作説明

お客様からいただく質問の中で、特にその頻度の高い問い合わせについて、文字や音声だけではわかりづらい、伝えづらい内容を動画で分かりやすく解説するサービスです。

③ご予約による電話・メール回答

サイト内にあるご予約フォームでご予約頂くと、弊社営業時間内であれば、お客様のご都合のよい時間帯(申込時間の 1 時間以降)に弊社からお電話またはメールさせていただきます。(営業時間を超える場合は、翌日のご予約になります。)ただし、問い合わせが集中した場合は、ご希望に添えない場合がありますのでご了承ください。

(2) AI 自動回答システムの利用

スタンダードプラン・ゴールドプラン・プラチナプラン共通サービスとして、アプライド AI 自動回答システムがご利用いただけます。専用サイトに本会員の ID(会員番号)とパスワードでログインすることができます。アプライド AI 自動回答システムは、パソコンに関するお悩みやご質問を自動で回答するサービスです。お手元のスマホ、タブレット PC やパソコンなどからテキスト入力で質問する、音声入力で質問する、カテゴリーから質問を探すなど 3 つの操作方法でパソコンに関するお悩みやご質問を自動で回答いたします。24 時間 365 日いつでも利用可能です。

(3) オンラインパソコン講座・プログラミング講座の受講

スタンダードプラン・ゴールドプラン・プラチナプラン共通サービスとして、オンラインパソコン講座・プログラミング講座がご利用いただけます。パソコンやスマートフォン、タブレット PC の基本的な使用方法や人気の SNS サービスの利用方法を「動画」と「テキスト」で学べるオンラインの学習講座です。お子様向けのプログラミング講座を含む 145 を超える講座数があります。AP オンラインサポート会員専用サイトからリンクしている「パソコンオンライン学習サービス」のログイン画面からログインしてください。

<ID/パスワード>

「パソコンオンライン学習サービス」のサイトに本会員の ID(会員番号)とパスワードでログインすることができます。本会員は ID・パスワードを自己の責任において使用及び管理を行うものとし、第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買、公開等を行ったりする行為は、これを禁止します。管理不十分による情報の漏洩、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等による損害については、弊社は責任を負わないものとします。万一、ID・パスワード等を不正に利用されたことにより弊社に損害が生じた場合、本会員は当該損害を賠償するものとします。

<著作権・商標権等>

本サイトに含まれる全てのコンテンツ(文字、グラフィック、ロゴ、画像、データに編集を加えたもの、ソフトウェア等を含みますが、これらに限りません。以下同様です)の著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、肖像権、その他の権利は弊社または提供元が保有または管理しています。また、本サイトに掲載される商標、ロゴ、称号に関する権利は、弊社または提供元に帰属します。

<情報の二次利用>

本サービスによって提供されるコンテンツ・情報について、複製、編集、加工、発信、販売、出版、その他いかなる方法においても著作権を侵害する行為は、これを禁止します。

<設備・その他>

本会員は、弊社のパソコンオンライン学習サービスを利用するための通信機器、ソフトウェア、インターネットに接続するための回線利用サービスの契約その他必要な準備を、自己の費用と責任において行うものとします。本サービス利用にかかる通信料金等は本会員負担です。尚、インターネット回線についてはブロードバンド環境を推奨します。視聴のみのサービスでダウンロード保存サービスは付帯しておりません。弊社パソコンオンライン学習のサイトまたはその情報の合法性・正確性・有用性・完全性を保証するものではありません。弊社パソコンオンライン学習サービスは、PC の操作・入力代行作業、バンドルソフトやフリーソフト、雑誌の付録ソフト、LAN・ネットワーク環境の構築・設定、プログラミング開発支援(HTML、マクロ、VBA、Access、等)、マクロ財務

関数、統計関数、データベース関数、オークションや株取引、その他売買取引等、ご契約に関するサポート、専門性の高い機器・ソフトウェア等のサポート、メーカーサポートが終了している機器・ソフトウェアに関するサポート等(その他これらに限りません)、はサポート対象外です。また、著作権の侵害等、法令や条例に抵触する内容の作業・サポートは行わないこととします。本会員の虚偽により、派生した権利侵害や損害について弊社は責任を負わないこととします。

< 免責 >

弊社パソコンオンライン学習サービスに関して、本会員と他の会員またはその他第三者との間で発生したトラブルについて、弊社は責任を負いません。また、弊社は本サービス提供のためのシステム障害等による本サービス上の誤表示及びそれ以外のいかなる原因に基づき生じた損害についても、賠償する義務を負わないものとします。尚、本サイトやパートナーメディアならびに広告主を含む第三者の Web サイト等からのダウンロード行為やコンピューターウイルス感染等により発生した全ての損害について賠償する義務を負わないものとします。

(4) 電話&リモートサービス

スタンダードプランを除き、ゴールドプラン・プラチナプランにお申し込みの会員のみご利用いただけるサービスです。本サービスはサービス対象機器として登録されたパソコンについて、①電話サポート、②リモートサポートがご利用いただけます。ご利用の際は本会員の ID(会員番号をお申し出ください。ゴールドプラン・プラチナプランの会員であることを確認した上でサービスをご提供いたします。

①電話サポートは、本会員専用のナビダイヤルで行い、サポートに係る通信料金は本会員負担となります。1 回のサポート時間は 30 分までとし、その操作説明・トラブル解決は、弊社の定める範囲内でのサポートとなります。まずはお電話で本会員様の状況を伺った上でお電話だけでは解決しない場合に本会員の了承を得たうえで、インターネット回線を利用した②リモートサポートを行います。尚、電話/リモートサポートは全ての問題解決を保証するものではありません。

*ナビダイヤル通話料目安 固定電話:180 秒につき税込 9.35 円 / 携帯電話:約 20 秒につき税込 11 円

*フリーソフト操作やネットワーク共有設定、売買契約取引に関するサポート、実際の金銭の絡む購入支援やクレジットカードの登録、マイナンバーなどの個人情報の登録等サポート対象外があります。

* 364日 10時 30分 〜 19時 30分 最終受付は 19時まで

1回のサポートは30分まで

*ご質問内容によっては、お調べさせていただいた後のご対応となる場合も ございます。

サポート対象機器	詳細
パソコン本体	東芝・富士通・NEC・VAIO・MSI・Acer・Lenovo・ASUS・hp・APPLIED <p>* 自作、ショップブランド、サーバー等は一部サポート対象外</p>
プリンタ・複合機	Canon・EPSON・Brother・hp 他
周辺機器	Buffalo・アイオーデータ・Logitech 他

サポート対象ソフトウェア	各日本語版のみ対応
基本ソフト	Windows 7 , Windows 8.1 , Windows 10
Webブラウザ	Internet Explorer 11 以降 , Google Chrome , Edge
メーラー	Outlook 2010 以降 , Gmail 他
ビジネスソフト	Microsoft Office 2010 以降 (Excel , Word , PowerPoint)
セキュリティソフト	ウイルスバスター , ノートン , カスペルスキー , McAfee 他 <p>* 体験版を除きます</p>
その他	筆ソフト等市販の主要タイトル <p>* 一部対応できない場合がございます</p>

スマホ/タブレットPCサポートサービスの対象範囲	
対応機種(OSバージョン)	■Windows8/8.1/10のスマートフォン、タブレットPC ■iOS 10以降のスマートフォン、タブレットPC ■Android5.0以降のスマートフォン、タブレットPC
対応ブラウザ	■Internet Exploer11以上（※）、Edge41以上、Google Chrome64以上、Firefox58以上、Safari10.10以上
サポート対象項目	■スマートフォン/タブレットPCの基本動作・設定（OS） ■標準インストールされているアプリの基本動作（別途インストールされているアプリは除く）

*iOS ではオペレーターとの画面の共有のみとなります。iOS では遠隔操作は利用できません。

(5)ピックアップサービス

スタンダードプラン・ゴールドプランを除き、プラチナプランにお申し込みの会員のみご利用いただけるサービスです。オンラインサポートで問題解決できない場合のみ、お客様の PC をご自宅まで引き取りに伺い、弊社サービス部門にて専門スタッフが解決し導き、ご返却いたします。お客様のお困りごとへの対応をしている店舗の専門スタッフの豊富な知識と、福岡にあるPC製造部門と修理部門により、障害の切り分けを行い、いち早く解決に導きます。ただし、修理や設定作業が必要な場合は別途作業料金のご請求が発生します。尚、オンラインサポートは全ての問題解決を保証するものではありません。

4 本サービス(AP オンラインサポート)全般のサービスの提供に際して、データの毀損・消失等は、弊社では一切の責任を負いません。データにつきましては、事前にバックアップをお取りの上、サービスをご利用ください。

5 次の各号に該当する場合は弊社の判断によりサービスの提供を中止します。

(1)サービスに必要な情報を開示いただけない場合
(2)指定暴力団、非指定暴力団、総会屋、反社会的組織に属する可能性がある と判断した場合
(3)暴力的な言動があり、サービスをご利用することについて不適當であると判断した場合

(4)違法、または違法と思われる行為やサービスを要求された場合
(5)メーカーサポート終了等弊社に起因しない事由により、サービス提供が不可能と判断した場合

6 弊社は、本会員への事前の通知なくして本サービスの内容、名称、または仕様の全部または一部を中止、停止、変更することがあります。その内容は、弊社ホームページ(http://www.applied-g.jp/ap-onlinesupport.pdf)にて本会員に随時通知します。

第 3 章 契 約

第 7 条（契約の申込）

- 会員契約の申込は、本規約に同意のうえ、弊社所定の申し込み手続きと弊社指定の料金お支払い方法に同意いただくことをもって、受付をさせていただきます。
- 弊社は、前項の受付がなされたとき、申込者に対し本サービスを利用するための AP オンラインサポートサービスの ID(会員番号)、パスワードを交付します。お申し込み受付完了後、本会員が登録したメール宛てに送信される「AP オンラインサポート会員様専用 WEB ページ案内」に記載しております。
- 本サービスは申込時に定められたサービス開始日より 6 か月間のご利用が条件となります。
- 本会員からの解約の申し出がない限り、契約は自動更新になります。
- 未成年者及び後期高齢者(満 75 歳以上)の申込は、成年ご家族(但し、後期高齢者は除きます。)の同伴、かつ成年ご家族の申し込み同意が必要となります。
- 本サービスは個人を対象としたサービスのため、法人の申し込みは受け付けておりませんのでご了承ください。

第 8 条（申込の承諾）

- 会員契約は前条に定める申込に対し、弊社がこれを審査のうえ承諾したときに成立します。
 - 弊社は、次の各号の場合には、会員契約の申込を承諾しないことがあります。また、弊社は、会員契約成立後であっても、次の第 1 号に該当することが判明した場合には、弊社所定の方法にて通知することにより、会員契約を解除することができるものとします。ただし、次の第 2 号、第 3 号の場合には弊社は、相当の期間を定めてその事実を是正するよう催告し、かかる期間内には是正されないときには、弊社所定の方法にて通知することにより、会員契約を解除することができるものとします。
- (1)会員契約の申込時に虚偽の事項を通知したことが判明した場合
(2)申込者が、本サービスの料金等の支払いを現に怠りまたは怠るおそれがあると弊社が判断した場合
(3)過去に会員契約(その他弊社が提供するサービス契約を含みます。)の解除または本サービス(その他弊社が提供するサービスを含みます。)の利用を停止されていることが判明した場合
(4)申込者が未成年者及び後期高齢者(満 75 歳以上)等であって、会員契約の申込にあたり成年ご家族(但し、後期高齢者は除きます。)の同意を得ていない場合
(5)その他会員契約の申込を承諾することが、技術上または弊社の業務の遂行上著しい支障があると弊社が判断した場合
- 3 前項に従い弊社が会員契約の申込の不承諾または会員契約の解除を行うまでの間に発生した料金等について、申込者は、第 5 章の規定に準じてこれを支払うものとします。

第 9 条 (契約事項の変更等)

- 本会員は、次の各号の変更を希望する場合には、速やかにその旨を問合せダイヤル(0120-888-415)に届け出るものとします。
 - 氏名、住所、メールアドレス、電話番号等の変更
 - 料金等の支払方法に利用するクレジットカードの情報等の変更
 - サービス対象機器の変更(ゴールドプラン・プラチナプランのみ)
- 前項第 3 号サービス対象機器の変更について、一度サービス対象を変更した機器に再度登録を変更することはできないものとします。また、サービス対象機器がリコールなどにより商品変更になった場合は、サービス対象機器の登録変更を行うものとします。
- 弊社は、前項の変更申込があった場合は、第 7 条の規定に準じて取り扱います。
- 弊社は、第 9 条第 1 項に基づき変更申込があった場合は本サービスの利用について変更された事項を適用します。

第 10 条 (権利の譲渡等)

- 本会員は、本サービスの提供を受ける権利を第三者に譲渡、売買、名義変更に供する等の行為をすることができません。
- 本会員が死亡した場合は、同一住所のご家族の申し出により、本サービスを受ける権利を同一住所のご家族の方のみ承継することができることとします。その場合、改めて弊社所定のお支払い手続きを行う必要があります。
- 弊社は、本会員の死亡の事実を知ったときは、同一住所のご家族の申し出がない場合、その時点で会員契約の解除があったものとして取り扱います。なお、この場合に限り残存債務は免除されることとします。

第 11 条 (会員が行う契約の解除)

- 本サービスは申込より 6 ヶ月の使用を前提としたものです。サービス開始日より6ヶ月経過後からの解約の受付をいたします。
- 本会員は、契約を解除しようとするときは、サービス開始から7か月目以降の解約について弊社所定の方法によりその旨を弊社に通知するものとします。この場合、毎月の初日から 20 日までに弊社に通知のあったものについては当該通知のあった月の末日に、また、毎月の 21 日から末日までに弊社に通知があったものについては当該通知のあった月の翌月の末日に、会員契約の解除があったものとします。
- 解約後は、第 6 条の各プランに定める全てのサービスを受ける権利が消滅します。
- 弊社は、解約の効力が発生するまでに本会員から受領した利用料金その他金銭について、サービスの利用がなかったこと等の事情の一切を問わず、返還しないものとします。
- 前項の場合において、その利用中に係る本会員の一切の債務は、会員契約の解除があった後においてもその債務が履行されるまで消滅しません。

第 12 条 (契約解除の通知)

契約解約のお申し出は、問合せダイヤル(0120-888-415)にご連絡ください。メールでの解約受付は行っておりませんのでご了承ください。受付完了後の契約期間満了日をもってサービスを終了させていただきます。

第 4 章 利用中止、利用停止及び弊社が行う契約の解除

第 13 条 (利用中止)

- 弊社は、次のいずれかに該当する場合には、何らの責任を負うことなく、本会員による本サービスの利用を中止することがあります。
 - 弊社の本サービス用の設備の保守上または工事上やむを得ない場合
 - 災害等により本サービスの全部または一部が提供できなくなった場合
 - 本会員もしくは第三者による本サービス用設備に過大な負荷を生じさせる行為その他その使用もしくは運営に支障を与える行為、または本会員もしくは第三者による迷惑メール等送信行為があった場合
- 弊社は、前項の規定により本サービスの利用を中止するときは、あらかじめその旨を本会員に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。弊社は、前各号による本サービスの中止に伴い本会員、または第三者が被った被害に対しこの規約で定める以外、その一切の責を負わないものとします。

第 14 条 (利用停止)

弊社は、本会員が次のいずれかに該当する場合には、何らの責任を負うことなく、当該会員による本サービスの利用を通知することなしに停止することがあります。

- 会員契約に関して弊社に虚偽の事項を通知したことが判明した場合
- 支払期日を過ぎても料金等を支払わない場合
- 本会員の指定したクレジットカードを料金等の支払い方法において使用する

- こととなる場合において、当該金融機関の利用契約の解除その他の理由によりクレジットカードの利用を認められなくなった場合
- 破産手続き開始または再生手続き開始の申立があった場合
- 第 6 章第 20 条に反した場合
- 前各号の他この規約上の義務を現に怠りまたは怠るおそれがある場合

第 15 条 (弊社が行う契約の解除)

- 弊社は、前条の規定により本サービスの利用停止を受けた本会員が弊社から期間を定めた催告を受けたにも関わらず、なおその事由が解消されない場合には、その会員契約を解除することができるものとします。
- 本会員が前条各号所定の事由に該当し、弊社業務の遂行に支障をきたすと弊社が判断した場合には、本サービスの利用停止をしないで、弊社所定の方法で通知することにより会員契約を解除することができるものとします。
- 前項の規定により会員契約が解除された場合、本会員は、本サービスの利用に係る一切の債務につき当然に期限の利益を喪失するものとします。

第 5 章 料金等

第 16 条 (料金等)

料金等の具体的な額は、弊社指定の本サービス料金表によるものとします。また、弊社の都合により本サービスの料金を変更することがあります。

第 17 条 (料金等の計算方法等)

- 弊社は、本サービスの料金について、申込時に定められたサービス開始日の日付から 1 ヶ月の間(以下「料金月」といいます。)を単位として計算します。
- 弊社は本会員の利用料金の計算を利用月の前月末日に計算し、確定します。
- 弊社は、弊社の業務の遂行上やむを得ない場合は、料金月を変更することがあります。

第 18 条 (料金等の支払方法)

- 本会員は、本会員が入会申込時に支払い方法として指定したクレジットカードによる月額支払い、またはその他弊社が定める方法とさせていただきます。
- 料金等の支払いが前項第 1 号に定めるクレジットカードによる場合、料金等は当該クレジットカード会社の利用規約において定められた振替日に本会員指定の金融機関の預金口座から引き落とされるものとします。料金等の引落しは本サービスお申込時のクレジットカード会社の利用規約に準じます。本会員は契約期間中、毎月継続して同様に支払うこととします。
- 本会員は、クレジットカードの会員番号や有効期限に変更があった場合、遅滞なく弊社にその旨を申し出ることとします。
- 弊社はクレジットカードによりお支払いいただいた料金に関して、領収書を発行する義務を負いません。本会員は指定したクレジットカードによって支払ったサービス使用料金等の料金について、弊社からの領収書を請求しないことを承諾することとします。
- 前項の規定にかかわらず、本サービスの料金について、その全部または一部の支払時期を変更させていただくことがあります。
- 弊社は、本会員に一定の期間、利用料金の不払い等の事情がある場合、本会員に対して有する利用料金その他の債権を、法務省の営業許可を得た債権管理回収業者に譲渡することができるものとします。本会員は、この債権譲渡を承諾するものとします。

第 19 条 (延滞利息)

- 本会員は、本サービスの料金(延滞利息を除きます。)について支払期日を経過してもなお弊社に対して支払わない場合には、支払期日の翌日から支払いの前日までの日数について、年 14.6%の割合で計算して得た額を延滞利息として弊社が指定する期日までに支払うものとします。
- 弊社は、前項の計算結果に 1 円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

第 6 章 会員の義務

第 20 条 (会員の義務)

- 本会員は、本サービスを利用するにあたり、次の行為を行わないものとします。
 - 本サービスにより利用し得る情報を改ざんしまたは消去する行為
 - 他の会員の本番号等を不正に取得もしくは使用し、または他の会員もしくは自己の本番号等を不正に他の会員もしくは第三者に使用させる行為
 - 他の会員、弊社もしくは第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
 - 他の会員、弊社もしくは第三者を誹謗中傷しまたはその名誉もしくは信用を傷つけるような行為

- 他の会員、弊社もしくは第三者の財産またはプライバシー等を侵害する行為
- 詐欺等の犯罪に結びつく行為
- 他の会員、弊社もしくは第三者に対し無断で広告、宣伝、勧誘等の電子メールを送信する行為、他の会員、弊社もしくは第三者が嫌悪感を抱く電子メールを送信する行為、一時に大量の電子メールを送信する等により他の会員、弊社もしくは第三者の電子メールの送受信に支障をきたす行為、または特定電子メールの送信の適正化等に関する法律(平成 14 年法律第 26 号)に違反する行為(以下まとめて「迷惑メール等送信行為」といいます。)
- わいせつ、児童ポルノもしくは児童虐待または若年者にとって不相当もしくは有害な内容の画像、映像、音声、文書または情報等を送信、またはインターネット異性紹介事業を利用して児童を誘引する行為の規制等に関する法律(平成 15 年法律第 83 号)に違反する行為
- 本会員もしくは第三者の設備等または本サービス用設備に過大な負荷を与える行為
- 事実 に反する情報または意味のない情報を送信する行為
- その他法令に違反しまたは公序良俗に反する行為
- その他本サービスの運営を妨げるような行為
- その他全各号に該当するおそれのある行為またはこれに類する行為

- 本会員は、本サービスの利用及びその結果につき自ら責任を負うものとし、万一、本サービスの利用に関連し他の会員または第三者に対して損害を与えたものとして、当該他の会員または第三者から何らかの請求がなされまたは訴訟が提起された場合、当該本会員は、自らの費用と責任において当該請求または訴訟を解決するものとします。

第 7 章 雑 則

第 21 条 (会員への通知)

- 弊社は、電子メールによる送信、ホームページへの掲載その他弊社が適当であると判断する方法により、本会員に随時必要な事項を通知するものとします。
- 弊社から本会員への通知は、前項に基づきその内容が本サービス用設備に入力された日に効力を生じるものとします。

第 22 条 (著作権等)

- 別段の定めのない限り、本サービスにて提供される全ての情報に関する著作権その他の知的財産権は、弊社または当該サービス提供各社に帰属するものとし、また、各情報の集合体としての本サービスの著作権その他の知的財産権は、弊社に帰属するものとします。
- 本会員は、本サービスを利用することにより得られる一切の情報を、弊社または当該情報に関し正当な権利を有する者の事前の許諾なしに、私的使用の範囲を超える目的で複製し、公衆送信する行為等をその方法の如何を問わず自ら行ってはならず及び第三者をして行わせてはならないものとします。

第 23 条 (機密保持及び個人情報の取扱い)

- 弊社は、利用契約の履行に際し知り得た契約者の業務上の機密情報(個人情報及び通信の秘密を含みます。)を厳重に管理し、機密情報を保護するために合法的な予防措置を実施するとともに、第三者に開示・漏洩しないものとします。機密情報のうち、個人情報(個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述により特定の個人を識別できるものをいい、個人の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス等を含むがこれに限らない。)については、個人情報の保護に関する法律、その他の法令、各種ガイドラインを遵守します。弊社は本会員が本サービスの利用に関して損害を被った場合でも、何らの責任も負わないものとします。ただし、個人情報に関わる問題が発生した場合は個別に対応します。
- 弊社では、以下の目的のために契約者の個人情報を利用します。
 - 本サービス・インターネットなど、弊社サービスを提供するため
 - アフターサービスを行うため
 - 請求を行うため
 - 本会員に有用と思われる情報の提供に利用するため
 - 本会員に個別にご了解いただいた目的に利用するため
- 契約者は、前項利用目的のために、弊社が、個人情報の一部を個人情報の取扱いに関する契約を締結した上で外部業者へ委託することに了承するものとします。弊社が保有する個人情報の取扱いを外部委託するときは、契約により情報管理を徹底すると共に弊社の責任において、委託業者に対して適切な管理・監督を行います。
- 弊社では、法令の規定に基づき利用または提供しなければならない時を除いて、個人情報を本会員の同意なしに第三者へ提供することはいしないものとします。この規定は、本サービスの契約が終了した後も継続するものとします。
- 弊社は、本会員の個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩などが起こらないよう適切な安全管理策を実施し、厳重に管理します。ただし、弊社ピックアップサービスをご利用の際は作業内容によって、弊社にて本会員のサービス対

- 象機器をインターネットに接続、または、本会員の画像、音楽、個人情報、他人の個人情報等(以下「個人情報」といいます。)を複製、格納等することがございますが、本会員自身にてバックアップ後、消去してお持ください。弊社では、本会員のサービス対象機器内の個人情報データに関しての消去、流出、毀損、変化等に関しては、弊社が管理責任を持たないと共に、保証はいたしません。
- 弊社は、本会員から弊社が管理している本会員の個人情報について開示の請求があった場合は、原則として開示します。ただし、次の各号のいずれかに該当すると認められるときには、当該請求にかかる個人情報の全部または一部を開示しないことがあります。その場合には、本会員に理由を通知します。
 - 申請書に記載されている住所と弊社の登録住所が一致しない場合等、ご本人からの請求であることが確認できない場合
 - 代理人による申請に際して、代理権が確認できない場合
 - ご提出いただいた申請書類に不備があった場合
 - 弊社の業務の遂行に著しい支障を及ぼす場合
 - 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利を害するおそれのある場合
 - 他の法令に違反することとなる場合
 - 万一、登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合には、弊社は速やかに訂正または削除に応じます。
 - 弊社は、本会員等が入会の申込に必要な事項の記載を希望しない場合、または本事項に定める個人情報の取扱いについて承諾できない場合は、入会を断ることや、解約の手続きを取ることがあります。

第 24 条 (本サービスの廃止)

- 弊社は、本サービスの全部または一部を変更、追加及び廃止することがあります。
- 弊社は、前項の規定により本サービスを廃止するときは、相当な期間前に本会員に告知します。

第 25 条 (準拠法)

本約款の成立、効力、履行及び解釈については、日本国法に準拠するものとします。また、本規約ないし、本サービスに関して紛争が生じた場合には、訴額に応じて福岡地方裁判所を第一審管轄裁判所とすることに本会員も弊社も同意するものとします。

第 26 条 (その他)

本サービスの利用に関して、本規約により解決できない問題が生じた場合には、本会員と弊社の間で双方誠意を持って話し合い、これを解決するものとします。

アブライド株式会社

〒812-0007 福岡県福岡市博多区東比恵 3-3-1